

Seguridad y Salud Barreras y Tendencias

Raúl Díaz Otoya

Enero 2019

¿Qué es clave?

1. Las personas e instituciones involucradas
2. La infraestructura y equipos
3. Normativa
4. Manejo de la data
5. Posicionamiento – Marketing social

Barreras



Barreas 1 – Personas

1. Algunos o muchos de los que lideran estos procesos están en situación de conflicto de intereses
2. No hay profesionales suficientes y no es claro el proceso de acreditación o certificación
3. Se prioriza el corto plazo y el número
4. Debilidades a nivel de la influencia de los actores dentro de sus instituciones / empresas
5. Dobles mensajes o mensajes inconsistentes

Barreras 2 – Infraest y Equipos

1. Se ve como gasto (prioridad cuando hay que reducir presupuestos)
2. Actitud reactiva – inversión post accidente o incidente de alto potencial

Barreras 3 - Normativa

1. Vacíos normativos
2. No concordancia entre normas sectoriales
3. No claridad respecto a normas sobre acreditación y competencias en SST
4. Debilidades en el funcionamiento del Consejo Nacional de SST
5. Normativa y conflicto de intereses en su formulación

Barrera 4 - Data

1. Debilidades en la calificación e investigación de accidentes
2. Debilidades en el diagnóstico de enfermedades profesionales
3. Debilidades en los reportes de accidentes y enfermedades
4. Debilidades en el manejo de la data por la autoridad

Barrera 5 - Posicionamiento

1. Mala estrategia de los líderes: intereses personales versus crecimiento del sistema
2. Debilidades en la Cultura de SST en general
3. Debilidades en el nivel de influencia de la SST en general
4. Falta de claridad y consistencia en los roles de los actores



Tendencias

Tendencias - Personas

1. Cada vez se apuesta más por la Cultura y Liderazgo; y menos sobre la Seguridad Basada en Comportamientos
2. Cada vez se trata de comprender mejor las variables culturales y antropológicas que definen los comportamientos
3. Mayor presencia de las ciencias sociales y humanas
4. Enfoque sistémico evitando jerarquías de disciplinas (enfoque interdisciplinario)
5. Participación de la familia y consideración de los espacios extra laborales (principio de no contradicción)

Tendencias – Infraes. y Equipos

1. Mayor investigación de soluciones
2. Mejoras y mayor competencia en el mercado
3. Tendencia a «empujar» nuevos productos
4. Mayor probabilidad de conflicto de intereses en temas comerciales
5. Mayor presencia de la Higiene Industrial

Tendencias - Normativa

1. Seguirán sin solucionarse los vacíos normativos y la complejidad del sistema
2. Incremento de controles, auditorías e inspecciones
3. Quizás se den mejoras en los procedimientos de fiscalización (ejemplo: medición de CO en escapes) – Influencia & estrategia
4. Enfoque en sanción versus mejora continua
5. Se siguen tomando referencias extranjeras que no necesariamente se ajustan a nuestra realidad

Tendencias - Data

1. Reporte único
2. Mayor participación de stakeholders interesados: aseguradores, brokers, autoridades, etc.
3. Mejoras en la calidad de la información que se genera en el trabajo (seguridad, salud e higiene)
4. Mayor disponibilidad de la data
5. Mayor oferta de soluciones informáticas – no todas buenas

Tendencias – Posicionamiento

1. Mayor involucramiento de la alta gerencia
2. Mejor posicionamiento de la Seguridad (no así de la Salud Ocupacional, Higiene y Psicología del trabajo)
3. Mayor posicionamiento de la SST dentro de los diferentes stakeholders
4. Mayor posicionamiento en Lima y algunas regiones (no es un tema nacional aún)
5. Lentitud en el Consejo Nacional de SST
6. En Cultura de Seguridad: Paso de lo reactivo a lo dependiente

La Tarea

1. Definir estrategias para salvar las barreras comprometiendo todos a todos los actores para generar una red de influencia coherente y consistente
2. Subirnos sobre las tendencias en las que hay evidencias de su eficacia. Evaluar cada paso
3. La idea es hacer simple lo complejo sin ir en desmedro de la calidad

Gracias

raul.diaz@hocplc.com