



The Newmont Safety Journey

Yanacocha



Comportamientos Vitales

The Newmont Safety Journey

Belisario Perez

Las Etapas de Nuestro Viaje a ZERO HARM

The Newmont Safety Journey

Comportamientos Vitales

Comportamientos Vitales
Mi Viaje de Seguridad
Nuestro Viaje de Seguridad

PARTICIPACIÓN PERTENENCIA

Mi historia puede salvar tu vida... **Yanacocha**

concientización

consentimiento

participación

pertenencia

integración



The Newmont Safety Journey



Por qué Cambiar ?

The Newmont Safety Journey

Fatales en Newmont desde el 2008



Ron Keane
Carlin
9 Oct, 2008



Karen Mitchell
KCGM
6 Ene, 2009



Steve Halverson
Carlin
6 Jun, 2009



David Magree
Tanami
23 Nov, 2009



Daniel Ortiz
Yanacocha
26 Nov, 2009



Johanis Dawir
Batu Hijau
17 Ene, 2010



Pak Irawan
Batu Hijau
15 Mar, 2011



Agus Khairuddin
Elang
25 Set, 2011



Airie Polimpung
Elang
25 Set, 2011



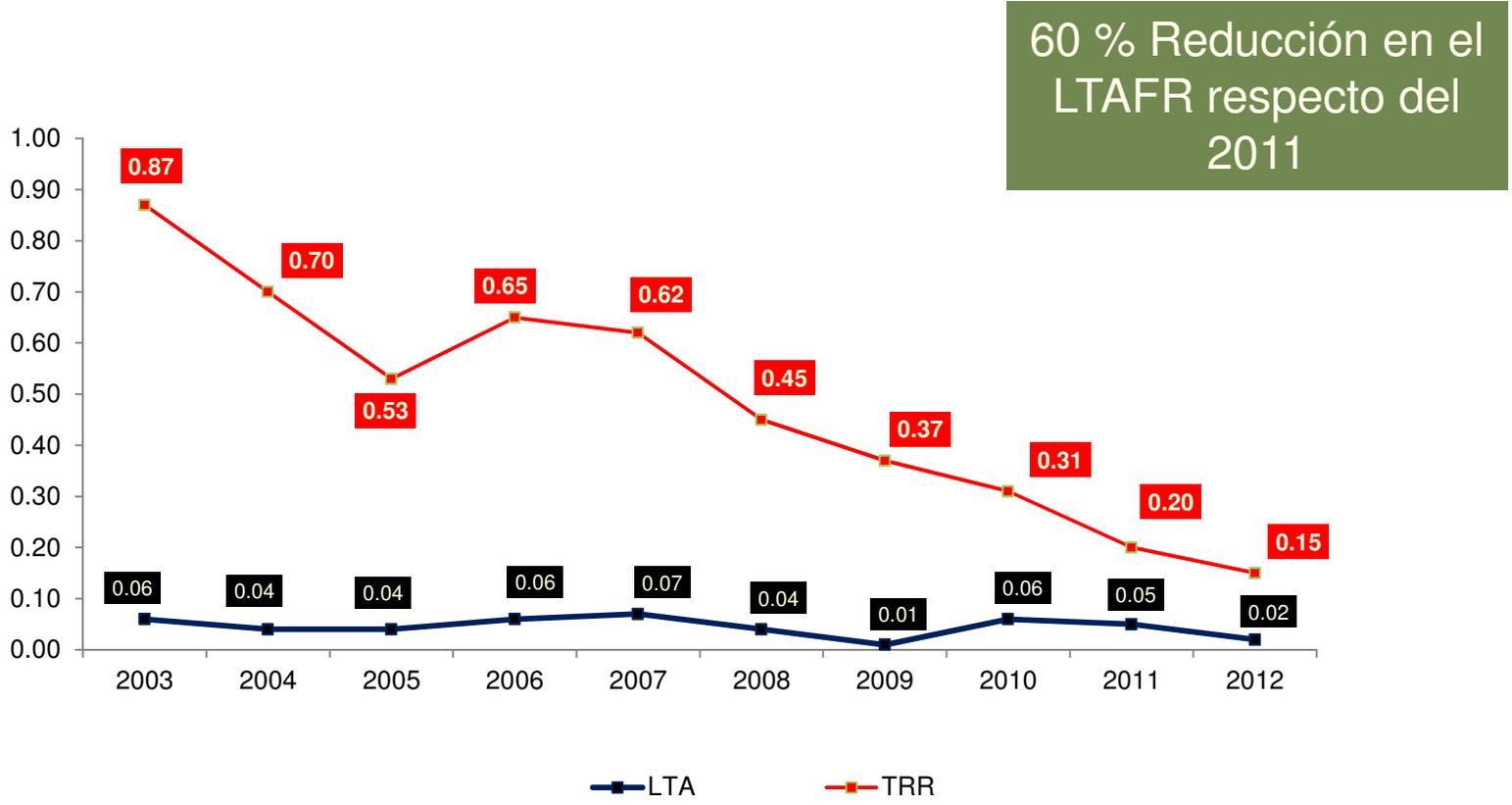
Jerrel Ceder
Suriname
28 Set, 2011



Joe Ashdown
Carlin
28 Oct, 2011



Yanacocha – Desarrollo Historico de indices de seguridad 2003-2012



Based in 200.000 man-hours worked

24 Accidentes con lesiones reportables (3 accidentes con tiempo perdido), 15 con lesiones en dedos y manos (62.5%)

33´000,000 de horas-hombre trabajadas en el 2012

Yanacocha - Eventos con Potencial Significativo (SPE) en el 2012





The Newmont Safety Journey



Compromiso para el cambio del Comportamiento

The Newmont Safety Journey

Mantener el cambio de comportamiento es difícil

- Las prioridades habituales toman el control
- Perdemos el ímpetu.
- El ambiente (entorno) no respalda el cambio.
- Otras personas no respaldan la realización del cambio.

**Empezamos con la mejor de las intenciones...
...pero no podemos mantener el cambio que se
necesita.**

Pero Imaginen Esto...

...Llegar y sostener año a año **cero**
fatalidades en Newmont.

...Llegar y sostener año a año **ZERO**
HARM en Yanacocha.

Zero Harm

No fatalidades

No lesiones graves

No enfermedades ocupacionales

No tiempo perdido

No trabajo restringido

No tratamiento médico



The Newmont Safety Journey

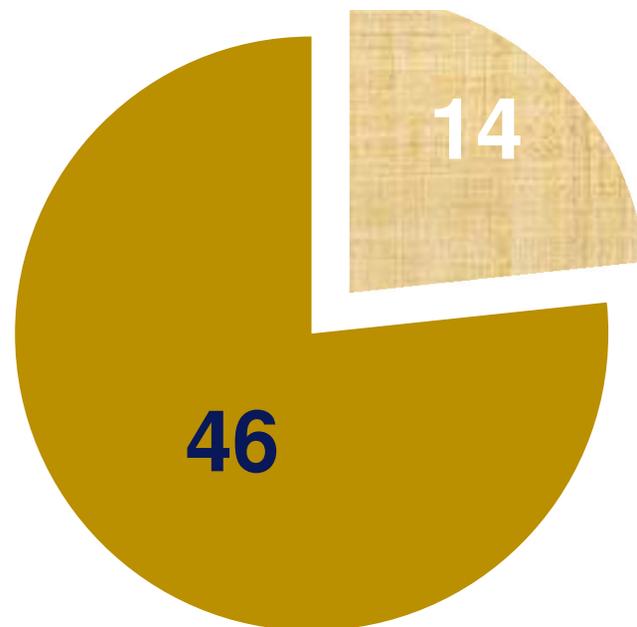


Menos vs Más Comportamientos Seguros

The Newmont Safety Journey

La Causa Raíz de las Fatalidades 1990-2010

- Relacionado al Sistema
- Comportamiento Menos Seguro

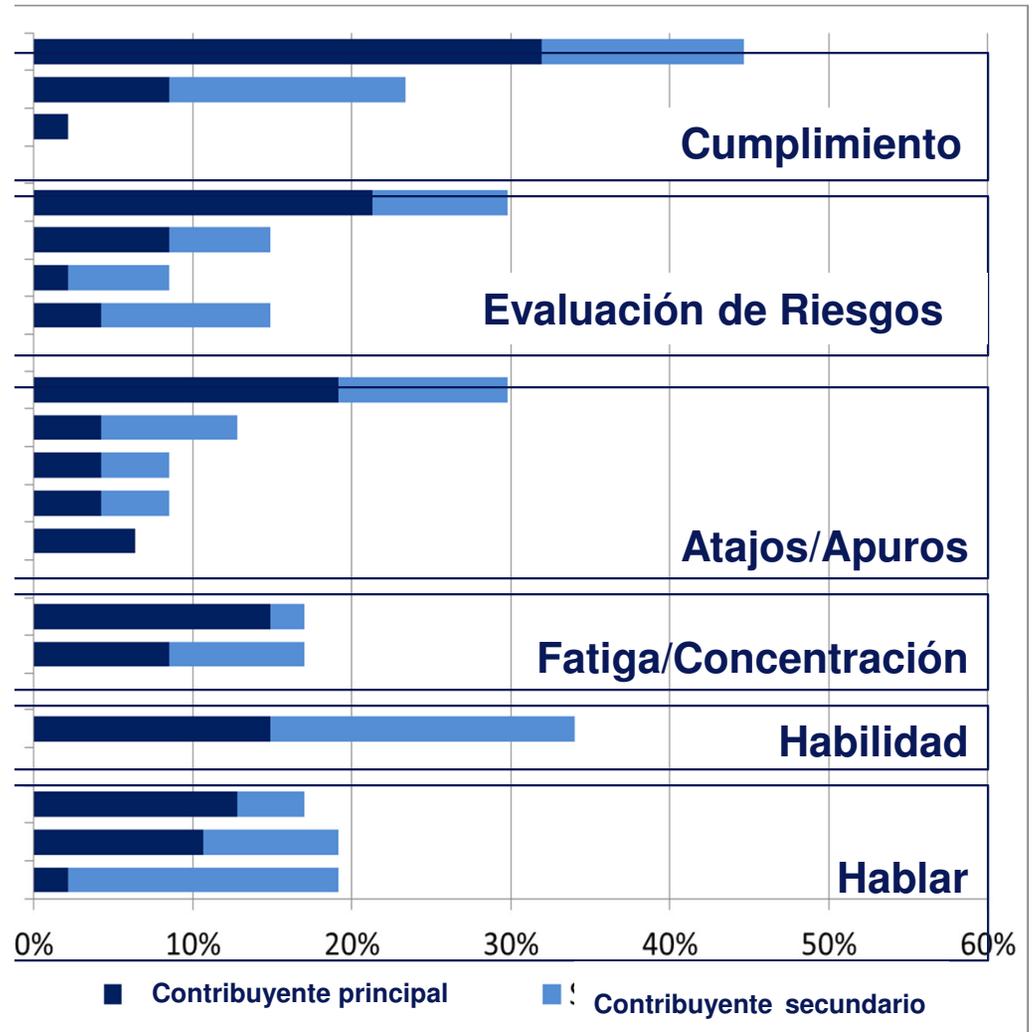


De 60 fatalidades ocurridas entre 1990 y 2010, por lo menos el 77% fueron ocasionadas por “comportamientos menos seguros

Nota: Las causas relacionadas al sistema incluyen a incidentes donde el riesgo no era conocido, identificado o comprendido por la organización.

Comportamientos Menos Seguros identificados

- A pesar de saberlo no siguió las reglas o procedimientos.
- Sin saberlo no siguió las reglas o procedimientos.
- Presión del supervisor para que rompa las reglas o Procedimientos.
- **No evaluó el riesgo antes de iniciar el trabajo.**
- **No re evaluó el riesgo cuando algo fue cambiado en el trabajo.**
- **No se anticiparon los riesgos emergentes durante el trabajo.**
- **Se identificó el peligro pero se subestimó el riesgo.**
- Tomó atajos para reducir el tiempo que se requiere para la tarea.
- No organizó el trabajo adecuadamente antes de iniciarlo.
- Hizo el trabajo muy rápido porque percibió una presión en el factor tiempo.
- Usó el equipo correcto pero no lo hizo de manera adecuada.
- Usó equipo que no era adecuado para el trabajo.
- **Continúo trabajando a pesar de estar fatigado.**
- **Se distrajo o perdió la concentración mientras trabajaba.**
- Realizó trabajos para los cuales no había sido capacitado adecuadamente.
- **No habló a pesar de que el riesgo había sido identificado.**
- **No se comunicó efectivamente con otras personas del área de trabajo.**
- **No buscó u obtuvo información/instrucción efectiva de su supervisor.**



Riesgo Recompensado



Tren pasa sobre chico

¿Por qué el comportamiento menos seguro?

Nosotros hacemos las cosas por dos razones:

- Motivación—porque queremos.
- Habilidad—porque podemos.



Tren pasa sobre chico

- ¿Por qué alguien haría esto?
- ¿Qué impulsa su comportamiento?



The Newmont Safety Journey



Por qué escogemos los
comportamientos menos
seguros

Un Enfoque Basado en el Comportamiento



¿Cuál es tu Cultura?



Tu mundo está perfectamente organizado
para crear el comportamiento que
actualmente experimentas

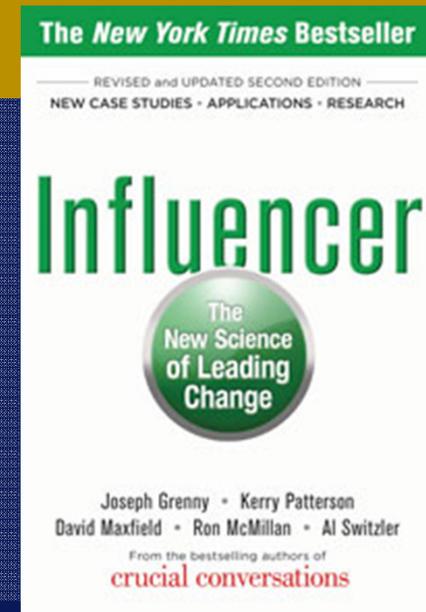
¿Qué es Cultura de Seguridad?

Algo que he observado a menudo es que existe una brecha entre lo que los ejecutivos creen que es la cultura de la seguridad de una organización y lo que realmente es. Casi todos los ejecutivos creen que transmiten un mensaje en el que la seguridad ocupa el primer lugar. Sin embargo, en la realidad no siempre es así”.

Carolyn W. Merritt
*Junta de Investigación sobre Seguridad y Peligros Químicos de
 EE.UU., noviembre de 2005*

*“Con la palabra
 conmueves, con el
 ejemplo arrastras”*

Comportamientos Vitales & Seis Fuentes de Influencia



¿Qué es un Comportamiento Vital?

- Es un comportamiento fundamental que una persona adopta cuando se presenta un momento crucial o crítico. Este Comportamiento Vital evita que una situación se salga de control y que eventualmente genere una lesión seria o una fatalidad.
- También es algo que uno puedes hacer de manera personal que evitará la ocurrencia de un accidente o lesión.
- Ejemplo: imagina que estás conduciendo un vehículo por varias horas y cabeceas por una fracción de segundo. Lo que harás, determinará si llegas sano y salvo a tu destino o no. El comportamiento menos seguro será continuar manejando. El Comportamiento Vital será detenerte para descansar unos minutos antes de continuar tu viaje.

Toma tu tiempo y analiza

Quando las condiciones de un trabajo planificado cambian, **tomaré el tiempo necesario para analizar y evaluar los riesgos y si las condiciones de las tareas son seguras las ejecutaré.**



Comportamientos
Vitales
Supervisores



Mi familia es el motivo
por el que llego a casa sano
y salvo todos los días

Yanacocha

Proceso de los Comportamientos Vitales



Recolecta historias de los empleados



Analiza las historias

Los empleados identifican algunos comportamientos vitales



Se desarrollan motivadores & facilitadores para influenciar los Comportamientos Vitales



Borrador del Plan del Acción



Elaborar & ejecutar la hoja de ruta

Proceso del Influenciador - Aplicación



Revisemos Nuevamente el Modelo

Modelo del Influenciador

Las Seis Fuentes de Influencia

	Motivación	Habilidad
Personal	1 Hacer que lo indeseable sea deseable	2 Invertir más en desarrollar habilidades
Social	3 Aprovechar la presión del grupo	4 Buscar fortalezas en los demás
Estructural	5 Diseñar premios y exigir responsabilidades	6 Cambiar el ambiente



Las Seis Fuentes de Influencia

	Motivación	Habilidad
Personal	1 Hacer que lo indeseable sea deseable	2 Invertir más en desarrollar habilidades
Social	3 Aprovechar la presión del grupo	4 Buscar fortalezas en los demás
Estructural	5 Diseñar premios y exigir responsabilidades	6 Cambiar el ambiente



Comportamientos Vitales

Yanacocha

Comportamiento Vital # 1

Cuando me percato de algún riesgo existente durante la Inspección previa a la realización de una tarea o durante ésta, pararé el trabajo, comunicaré a la supervisión y reevaluaré el riesgo en forma conjunta con todo el equipo involucrado.

- ¿Qué significa para mí?
- ¿Es importante?
- ¿Qué se espera de mí?
- ¿Qué debo hacer?
- ¿Cómo debo comportarme?

Evaluar, asegurar y comunicar, antes que en mi experiencia confiar



Comportamiento Vital # 2

Cuando necesito dar y/o recibir información veraz y detallada antes, durante y después de realizar un trabajo, me aseguraré que se tenga toda la información necesaria y que ésta haya sido claramente entendida.

- ¿Qué significa para mí?
- ¿Es importante?
- ¿Qué se espera de mí?
- ¿Qué debo hacer?
- ¿Cómo debo comportarme?

Bien informado debo estar, para seguro trabajar



Comportamiento Vital # 3

Cuando me encuentre pensando, o haciendo algo ajeno a mi trabajo que me desconcentre, o me sienta fatigado, haré un alto en la labor, comunicaré al supervisor y evaluaremos una solución adecuada.

Lema: Concentrado debo actuar, si tengo problemas debo parar.

- ¿Qué significa para mí?
- ¿Es importante?
- ¿Qué se espera de mí?
- ¿Qué debo hacer?
- ¿Cómo debo comportarme?

Concentrado debo actuar, si estoy fatigado debo parar.



Cuando me sienta fatigado o desconcentrado por descanso inadecuado...

Detendré la unidad en un lugar seguro y comunicaré a la supervisión.



Conductores transporte de personal | Comportamientos Vitales | Mi historia puede salvar tu vida | Yanacocha

Cuando detecte en mi unidad un desperfecto debido a un mantenimiento inadecuado que ponga en riesgo la seguridad...

No conduciré el vehículo hasta que se solucione el problema.



Conductores transporte de personal | Comportamientos Vitales | Mi historia puede salvar tu vida | Yanacocha

Cuando me sienta presionado por mi supervisor a realizar una actividad en la cual ponga en riesgo mi integridad física y la de los demás o que conlleve a incumplir los procedimientos...

Haré prevalecer mi derecho a decir no, comunicando respetuosamente a mi supervisor y exponiéndole mis razones.



Conductores transporte de personal | Comportamientos Vitales | Mi historia puede salvar tu vida | Yanacocha



The Newmont Safety Journey

Gracias

The Newmont Safety Journey


NEWMONT.