

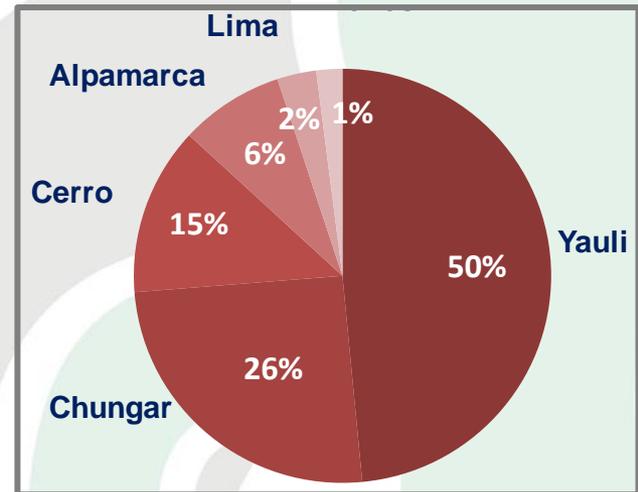
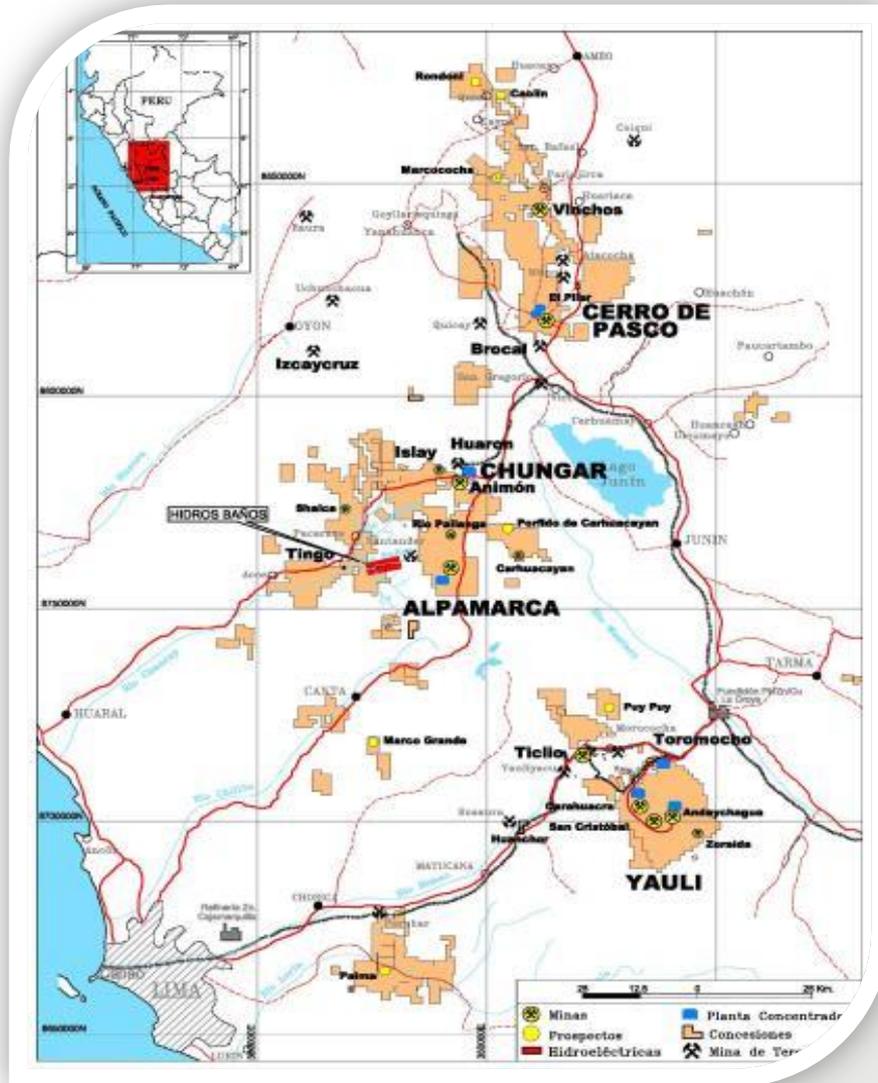
PROGRAMA DE SUPERVISORES

Volcan Compañía Minera S.A.A.

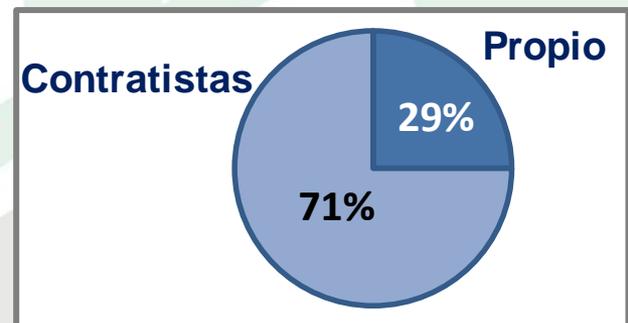


Volcan Compañía Minera S.A.A.

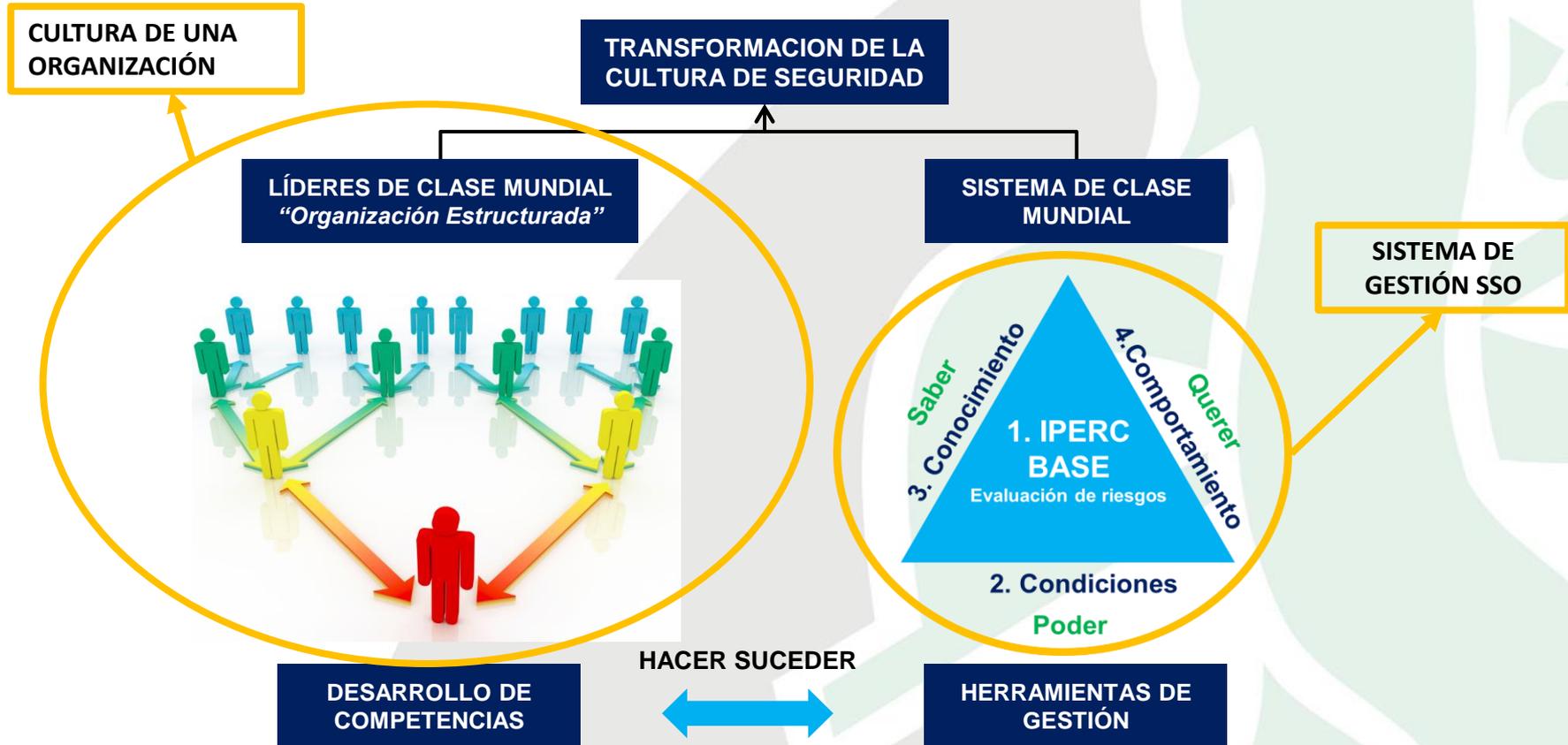
Cuatro principales unidades: 08 minas, 06 plantas concentradoras y 13 CCHH.



10,029 colaboradores entre personal propio y de empresas especializadas



ESTRATEGIA PARA LA TRANSFORMACIÓN



FACIL Y DE ALTO IMPACTO

Es una nueva forma de enfocar la seguridad

“El comportamiento de los trabajadores, es el fiel reflejo del comportamiento de sus Líderes”

CAUSA DE ACCIDENTES

98% { 94% Act./Comp.
04% Condiciones
02% Naturaleza. } **GENTE**

¿Quién se accidenta?

“El Trabajador”



**Action
(Acción)**

PROBLEMA

Plan (Planear)

DESVIACIONES



1

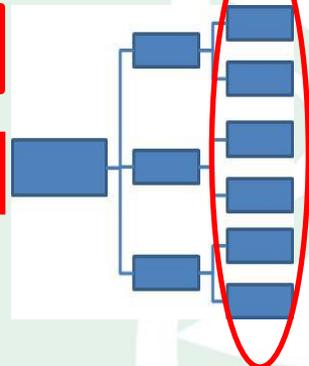
Identificación del Problema

2

Análisis del Problema

3

Plan de Acción



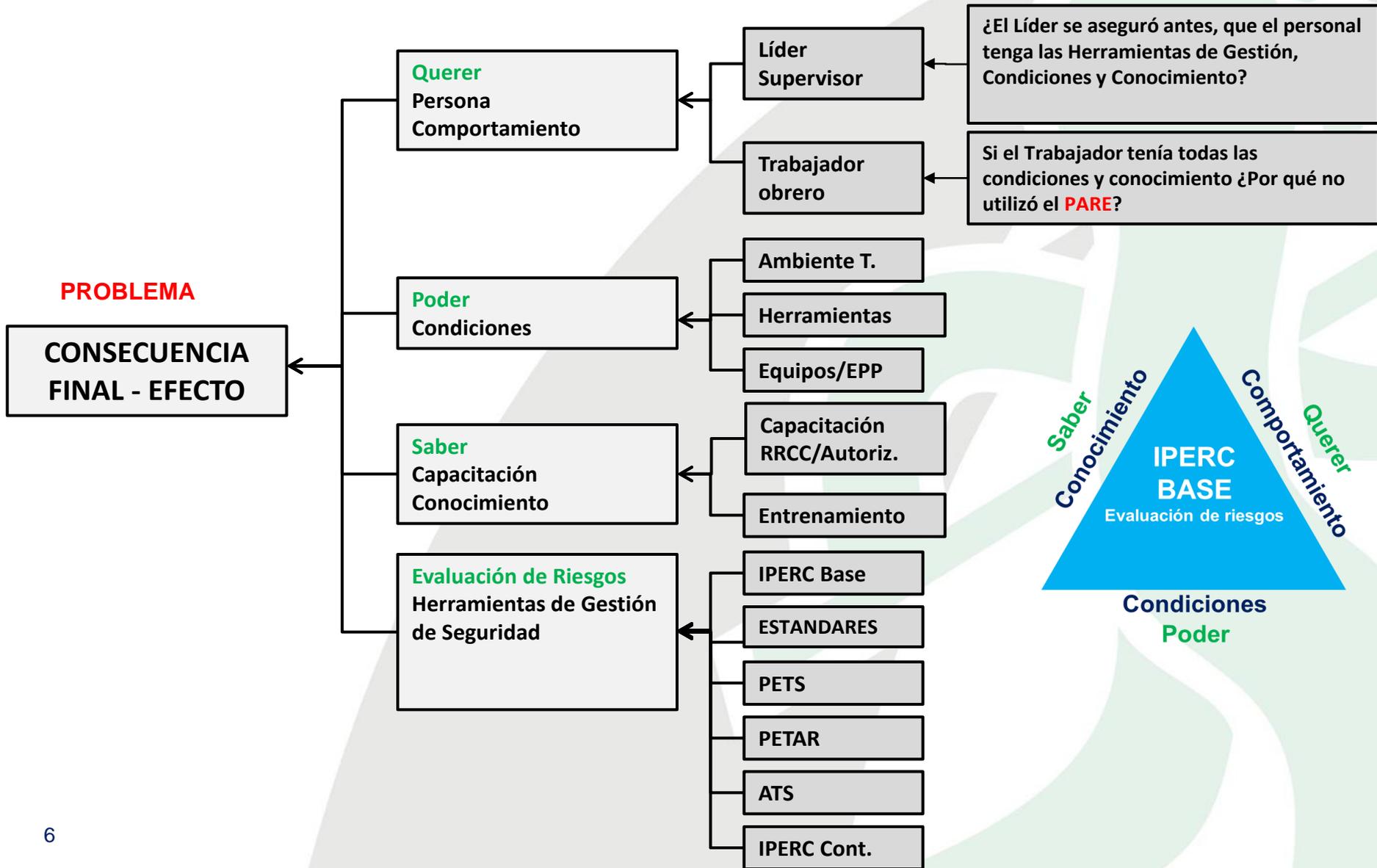
ITEM	QUE	QUEEN	CUANDO	ESTADO	%	OBSERVACIONES
1	Elaborar plan de contingencia con la participación de la empresa Quimsa	Victor Cardenas	21/04/2014	COMPLETADO	70%	Se elabora el Plan. Esta revisado por SSO Quimsa, Permite la autorización.
2	Salir de juntas y las acciones con respecto a las acciones para evitar los fugas de dispositivos en el tiempo de los tiempos de mantenimiento	Richard Aquino	11/04/2014	COMPLETADO	100%	Salidas de Juntas de Drenaje y Sellado de O-Rings en el sistema de agua de la planta 9000 y 9002. Realizado por el personal de Mantenimiento.
3	Realizar un programa de mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002	Richard Aquino	11/04/2014	COMPLETADO	100%	Realizado el mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002.
4	Elaborar una lista de controlación al inicio de la propiedad de la planta de agua de la planta 9000	Jose Cuadros	02/05/2014	COMPLETADO	100%	Elaborado el listado de controlación de la planta de agua de la planta 9000.
5	Implementar medidas de control para evitar las fugas de agua de la planta de agua de la planta 9000	Alvaro Vega	02/05/2014	COMPLETADO	80%	Realizado el mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002.
6	Realizar un programa de mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002	Pompeo Pardo	11/04/2014	COMPLETADO	100%	Realizado el mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002.
7	Adquirir kits básicos de mantenimiento de la planta de agua de la planta 9000	Pompeo Pardo	02/05/2014	COMPLETADO	100%	Se elabora el listado de compra de la planta de agua de la planta 9000.
8	Operar la planta de agua de la planta 9000 y 9002	Jose Cuadros	02/05/2014	COMPLETADO	100%	Se elabora el listado de compra de la planta de agua de la planta 9000.
9	Realizar un programa de mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002	Alvaro Vega	02/05/2014	COMPLETADO	100%	Realizado el mantenimiento preventivo de las bombas de agua de la planta 9000 y 9002.

Nº	ACCIÓN (QUE)	QUEEN	FORO/LE	DONDE	COMO	INICIO (P)	TERMINO (P)
1	Completar el programa de cambio de nivel F. Proyecto	P. Gonzalez	Se ha realizado el cambio	Filso Prado	Realizando el plan de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
2	Crear un programa de mantenimiento efectivo para solucionar el problema de cambios fallidos en los equipos, realizar cambios de nivel de seguridad F. Proyecto y realizar mantenimiento de los equipos	W. Lopez	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Utilizando información actual y planificación de mantenimiento	20/06/14	05/07/14
3	Controlar con totalidad para mejorar las operaciones en la planta	P. Gonzalez	Se ha realizado el cambio	Filso Prado	Realizando el plan de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
4	Controlar línea de trabajo de la planta de agua de la planta 9000	H. Moran	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Utilizando información actual y planificación de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
5	Elaborar programa de mantenimiento para la Impresora de la línea de trabajo	L. Maza	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Realizando planificación con plan de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
6	Controlar operaciones actuales en base a un manual de trabajo y control de calidad	C. Chagnon	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Realizando descripción y reparación de cambios de los actuales	20/06/14	05/07/14
7	Controlar con totalidad para mejorar las operaciones en la planta de agua de la planta 9000	P. Gonzalez	Se ha realizado el cambio	Filso Prado	Realizando el plan de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
8	Controlar la planta de agua de la planta 9000 y 9002	H. Moran	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Utilizando información actual y planificación de mantenimiento	20/06/14	30/07/14
9	Controlar las operaciones de la planta de agua de la planta 9000 y 9002	C. Chagnon	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Realizando descripción y reparación de cambios de los actuales	20/06/14	30/07/14
10	Realizar el manual de trabajo de la planta de agua de la planta 9000 y 9002	J. Suarez	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Realizando descripción y reparación de cambios de los actuales	20/06/14	30/07/14
11	Realizar cumplir los procedimientos operacionales con el personal de la planta de agua de la planta 9000 y 9002	L. Cantalejo	Se respalda fallidos en forma muy continua	Morón	Realizando descripción y reparación de cambios de los actuales	20/06/14	30/07/14

**Check
(Verificar/Control)**

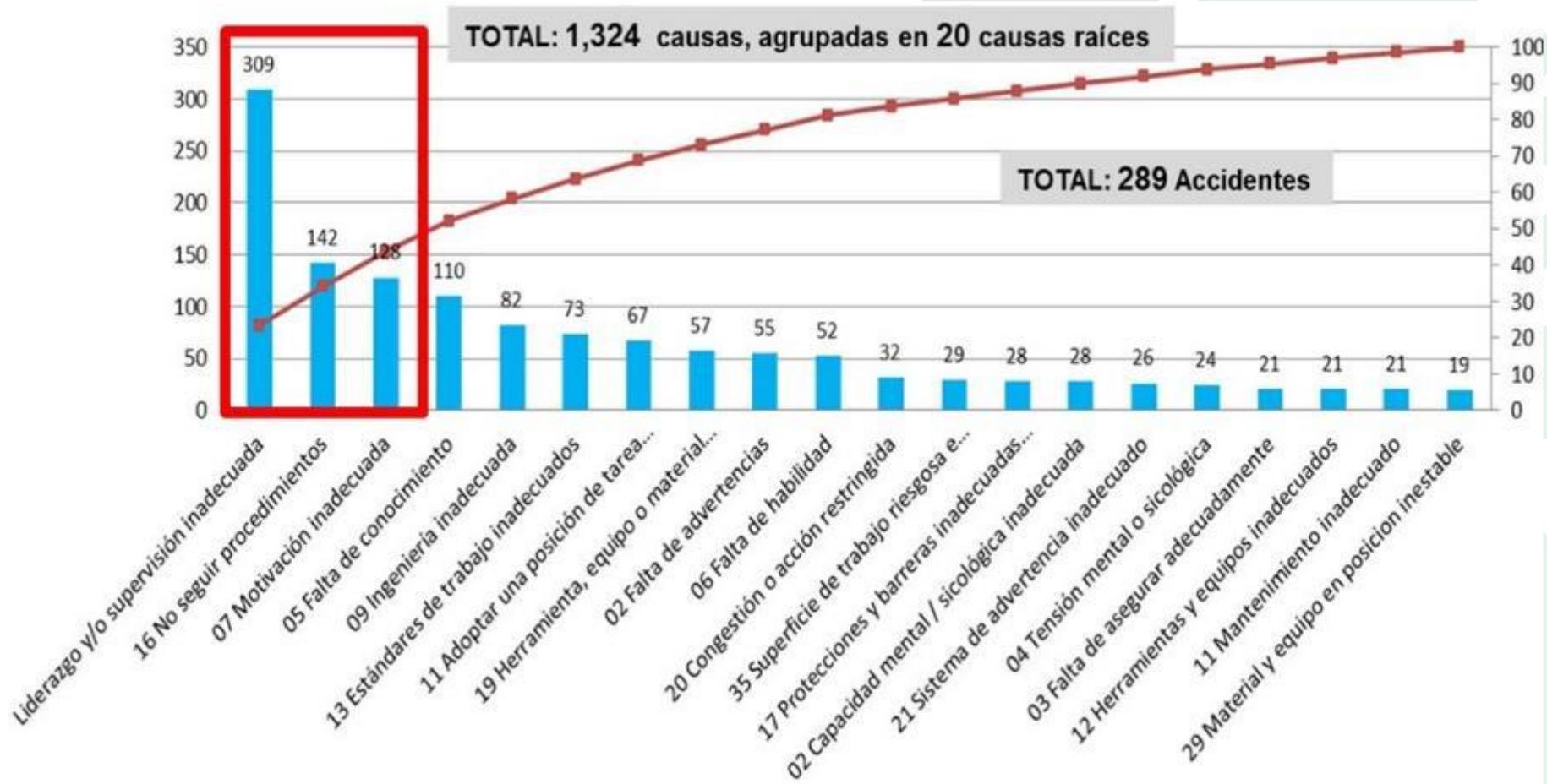
**Do
(Hacer/Ejecutar)**

Nuestro Sistema: ¿Dónde Hemos Fallado?



ANTECEDENTES

2014



Objetivo General:

Soportar el proceso de transformación cultural que la empresa ha iniciado en materia de seguridad y salud ocupacional, a través de la optimización de las capacidades de nuestra fuerza laboral de supervisión.

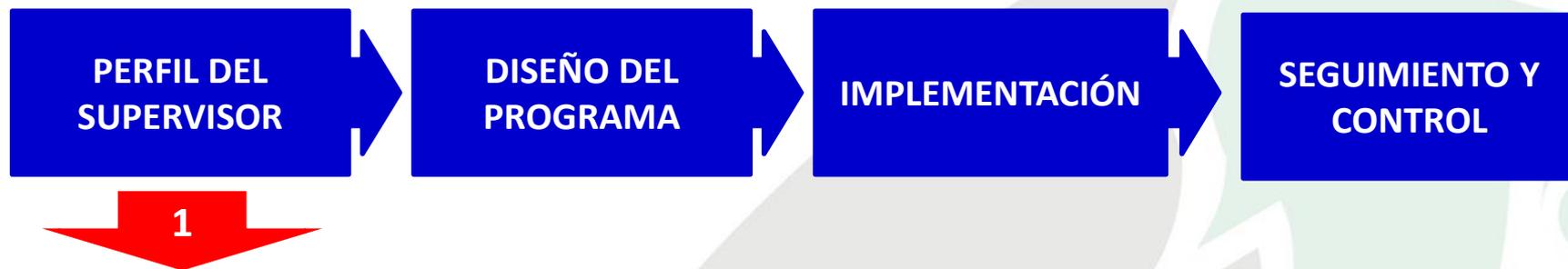
Objetivos Específicos:

- Definir el nuevo perfil del Supervisor Volcan de acuerdo a las exigencias del nuevo modelo de gestión en SSO
- Identificar los procesos clave que forman parte de la labor del supervisor y diseñar la matriz de conocimientos y competencias necesarias para optimizar su desempeño
- Diseñar e implementar las herramientas que faciliten el proceso de transformación del Supervisor Volcán de acuerdo a los estándares definidos
- Medir los resultados del proceso de transformación y asegurar su permanencia en el tiempo

El programa está dirigido a todo el personal de supervisión que labora de forma directa o indirecta para Volcan Compañía Minera S.A.A y sus subsidiarias; con especial foco en el personal de las áreas de, Mina, Planta, Mantenimiento y Seguridad.

PROGRAMA DE SUPERVISORES PUBLICO OBJETIVO

UNIDAD	Personal Compañía	Personal Contratista	TOTAL
Unidad Alpamarca	54	26	80
Unidad Chungar (2)	95	156	251
Unidad Yauli (4)	282	394	676
Unidad Cerro de Pasco	56	33	89
Total general	487	609	1096



- Actualización del Manual Organizacional de Funciones (MOF)
- Identificación de los Procedimientos de trabajo en campo (trabajo con supervisores y línea de mando)
- Elaboración de matriz de conocimientos asociados al nuevo modelo de gestión
- Identificación de comportamientos asociados al ejercicio del cargo
- Elaboración de competencias técnicas del supervisor

Competencia Técnica	Procedimiento	Conocimientos / Herramientas	Competencias / Comportamientos
1.- NORMAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD.	<ol style="list-style-type: none"> Supervisión y soporte en el llenado de formatos establecidos. Verificación de cumplimiento de los procedimientos operativos y de seguridad 	<p>Sistema de Gestión SSOMAC Estándares de Herramientas de Gestión Estándares de Riesgos Críticos Estándares Operacionales</p>	<p>Seguridad (aplicación de normas y procedimientos) Orientación a Resultados (Conocimiento del trabajo y los objetivos)</p>
2.- PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> Recepción del cuaderno de reporte y revisión de las actividades ejecutadas por la guardia anterior Coordinación de las actividades de supervisión y/o ejecución a efectuarse durante la guardia Explicación de las actividades del Programa diario de Producción Llenado y entrega del formato de Orden Escrita de Trabajo a cada líder de operación en la zona asignada Generación de órdenes de trabajo: Registro en bitácora, Registro de inspección, Registro notificados SSOMAC, Observaciones IPERC, PETAR y PETS y Autorizaciones. 	<p>Herramientas de Gestión (PETAR, ACS, OPT, ATS) IPERC Base Herramienta de arbol de causas e Ishikawa Uso y conocimiento de PETS</p>	<p>Trabajo en Equipo (Distribución del personal) Liderazgo (Comunicación Efectiva) Orientación a Resultados (Planificación del trabajo)</p>
3.- SUPERVISIÓN	<ol style="list-style-type: none"> Supervisión y control de actividades programadas Revisión de acciones y actividades de cada líder de operación Identificación, consolidación y reporte de deficiencias mecánicas/eléctricas de los equipos y coordinación con el área de Mantenimiento Supervisión y monitoreo al cumplimiento de los procedimientos Monitoreo al proceso de Operación de Equipos y vehículos Coordinación, verificación y recepción de requerimientos de materiales y equipos Verificación de los procesos del área de acuerdo a los objetivos programados. Monitoreo y soporte al proceso de cada área. 	<p>Responsabilidad del Supervisor (DS-055-2010-EM) Inmersión en el sistema de gestión de SSO de Volcan Cia Minera SAA Rutas de Inspección: Verificación de check list: IPERC. Uso de la matriz de riesgos Inspección de la labor con los trabajadores Ejecución de correcciones en las labores Política PARE Seguimiento al cumplimiento de las ordenes de trabajo Identificar necesidades para mejorar la prevención de accidentes y de la producción Manejo y Control de Indicadores de la Operación</p>	<p>Trabajo en Equipo (Motivación y soporte al equipo) Liderazgo (Direccionamiento del equipo) Mejora Continua (identificación de brechas y mejora de procesos) Orientación a Resultados (establecimiento de metas)</p>
4.- REPORTABILIDAD	<ol style="list-style-type: none"> Generación de reportes periódicos de las actividades del área de trabajo con base a indicadores Verificación y registros de producción de cada área Reporte del cumplimiento diario de producción, necesidades operativas y de seguridad a la guardia entrante en el cuaderno de Reportes. 	<p>Importancia del registro de avances, incidentes y accidente ocurridos en la guardia Veracidad de Información en la Operación (al realizar el cambio de guardia)</p>	<p>Mejora Continua (indicadores de gestión - seguimiento y control)</p>

Competencias técnicas

1. Normas y estándares de Seguridad

1. Supervisión y soporte en el llenado de formatos.
2. Verificación de cumplimiento de los PETS.

2. Planeamiento y Organización

3. Recepción del cuaderno de reporte y revisión de las actividades ejecutadas por la guardia anterior.
4. Coordinación de las actividades de supervisión y/o ejecución a efectuarse durante la guardia.
5. Explicación de las actividades del programa diario de producción.
6. Llenado y entrega del formato de Orden Escrita de Trabajo a cada líder de operación en la zona asignada.
7. Generación de Ordenes de Trabajo: Registro en bitácora, registro de inspección, registro notificados SSOMAC, observaciones de PETS, IPERC, PETAR y autorizaciones.

3. Supervisión

8. Supervisión y control de actividades programadas.
9. Revisión de acciones y actividades de cada líder de operación.
10. Identificación, consolidación y reporte de deficiencias mecánica/eléctrica de los equipos y coordinación con el área de Mantenimiento.
11. Supervisión y monitoreo al cumplimiento de los procedimientos.
12. Monitoreo al proceso de operación de equipos y vehículos.
13. Coordinación, verificación y recepción de requerimientos de materiales y equipos.
14. Verificación de los procesos del área de acuerdo a los objetivos programados
15. Monitoreo y soporte al proceso de cada área.

4. Reportabilidad

16. Generación de reportes periódicos de las actividades del área de trabajo con base a indicadores.
17. Verificación y registro de producción de cada área.
18. Reporte del cumplimiento diario de producción, necesidades operativas y de seguridad a la guardia entrante en el cuaderno de reportes.

Competencias técnicas

1. Normas y estándares de Seguridad

1. Sistema de gestión SSOMAC.
2. Estándares de herramientas de gestión.
3. Estándares de Riesgos Críticos.
4. Estándares Operacionales.

2. Planeamiento y Organización

5. Herramientas de gestión: PETAR, ACS, OPT, ATS, IPER BASE.
6. Herramienta del árbol de causas
7. Uso y conocimiento de los PETS.

3. Supervisión

8. Responsabilidad del supervisor
9. Inmersión en el sistema de gestión de SSO Volcan.
10. Rutas de inspección, verificación de check list IPERC.
11. Uso de la matriz de riesgos
12. Inspección de la labor con los trabajadores
13. Ejecución de correcciones en las labores.
14. Política PARE.
15. Seguimiento al cumplimiento de las órdenes de trabajo.
16. Identificar necesidades para mejorar la prevención de accidentes y de la producción.
17. Manejo y control de indicadores de la operación.

4. Reportabilidad

18. Importancia del registro de avances.
19. Veracidad de la información en la operación (al realizar el cambio de guardia).

Competencias técnicas

1. Normas y estándares de Seguridad

1. Seguridad, (aplicación de normas y procedimientos).
2. Orientación a resultados (conocimiento del trabajo y los objetivos).

2. Planeamiento y Organización

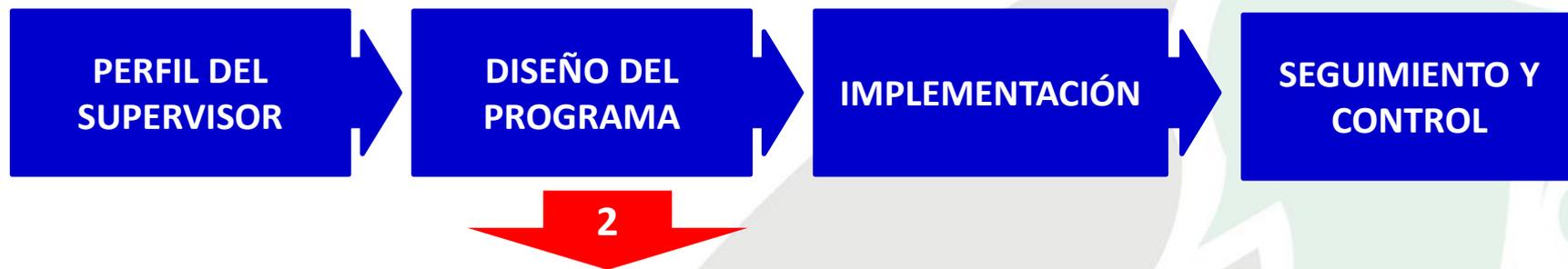
3. Trabajo en equipo (distribución de personal)
4. Orientación a resultados (conocimiento del trabajo y los objetivos)

3. Supervisión

5. Trabajo en equipo (motivación y soporte a todo el equipo).
6. Liderazgo (direccionamiento del equipo)
7. Mejora continua (identificación de brechas y mejora de procesos)
8. Orientación a resultados (establecimiento de metas).

4. Reportabilidad

9. Mejora continua (indicadores de gestión, seguimiento y control).



Etapas del proceso:

- Selección
- Inducción
- Formación
- Acompañamiento

Foco Formativo:

- Fortalecer los conocimientos asociados a los procedimientos de trabajo seguro y estándares del modelo de gestión en seguridad
- Desarrollar las competencias claves que han sido identificadas para el optimo desenvolvimiento del cargo.



EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

- Aplicación de pruebas psicológicas seleccionadas, tanto para compañía como empresas especializadas.
- Evaluaciones Psicotécnicas, Entrevista por competencias y Evaluación de Conocimiento.

INDUCCIÓN

- Participación en la inducción corporativa, y taller ACS a cargo del Ing. de Seguridad, ejecutando las evaluaciones correspondientes.

FORMACIÓN

- Ejecución del plan de estudios, orientado al fortalecimiento de conocimientos técnicos y competencias

ACOMPAÑAMIENTO

- Sesiones de coaching en campo orientadas a reforzar la puesta en práctica de las habilidades y competencias desarrolladas
- Frecuencia: 1, 3 y 5 meses

SUPERVISIÓN ANTIGUA

SUPERVISIÓN NUEVA

PERFIL DEL SUPERVISOR VOLCAN

ANEXO 4
ANEXO 5

ANEXO 14 (salón)		ANEXO 14 A (salón y campo)			
1er día	2do día	3er día	4 día	5to día	6to día
<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Explicación de la Política SSOMAC • Pasado y presente de la compañía • Sistema de Gestión de Seguridad • Evaluación del 1er día • Inducción (08:00 a 1:00) • La 1era evaluación se realizará a primera hora del día siguiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Salud • Sistema de Gestión de Medio Ambiente • Gestión de Emergencias • Evaluación del 2do día • Inducción (08:00 a 13:00) • La 2da evaluación se realizará a primera hora del día siguiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos Críticos de Seguridad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Caída de rocas 2. Explosivos 3. Herramientas manuales 4. Bloqueo de energía 5. Energía eléctrica 6. Sustancias químicas 7. Trabajo en altura 8. Espacio confinado 9. Protección de máquinas 10. Vehículos móviles 11. Cargas Suspendidas 12. Trabajos en caliente • Evaluación al término de cada riesgo crítico. • Inducción (07:00 a 16:00) • La 3ra evaluación se realizará a primera hora del día siguiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisores: <ul style="list-style-type: none"> - Entrenamiento en Auditorías de Comportamiento Seguro. - Competencias Corporativas. - Evaluación al finalizar el día • Colaboradores (sin genta a cargo): <ul style="list-style-type: none"> - Entrenamiento en Disciplina Operativa, cumplimiento de PETS. - Asignación de padrino - Evaluación al finalizar el día • Inducción (08:00 a 13:00) 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en área de trabajo, el colaborador llevará consigo: <ul style="list-style-type: none"> - PETS según su puesto. - Chaleco indicando <i>Personal en Inducción</i>. • El Padrino asignado lo acompañará por los 02 días de inducción. • Al final de toda la inducción el colaborador será evaluado por el Padrino y su Jefe directo realizará una OPT con él. 	

**SI ES SUPERVISOR PASA AL
"PROGRAMA DE SUPERVISORES"**

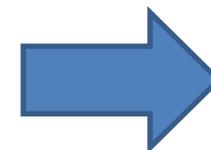
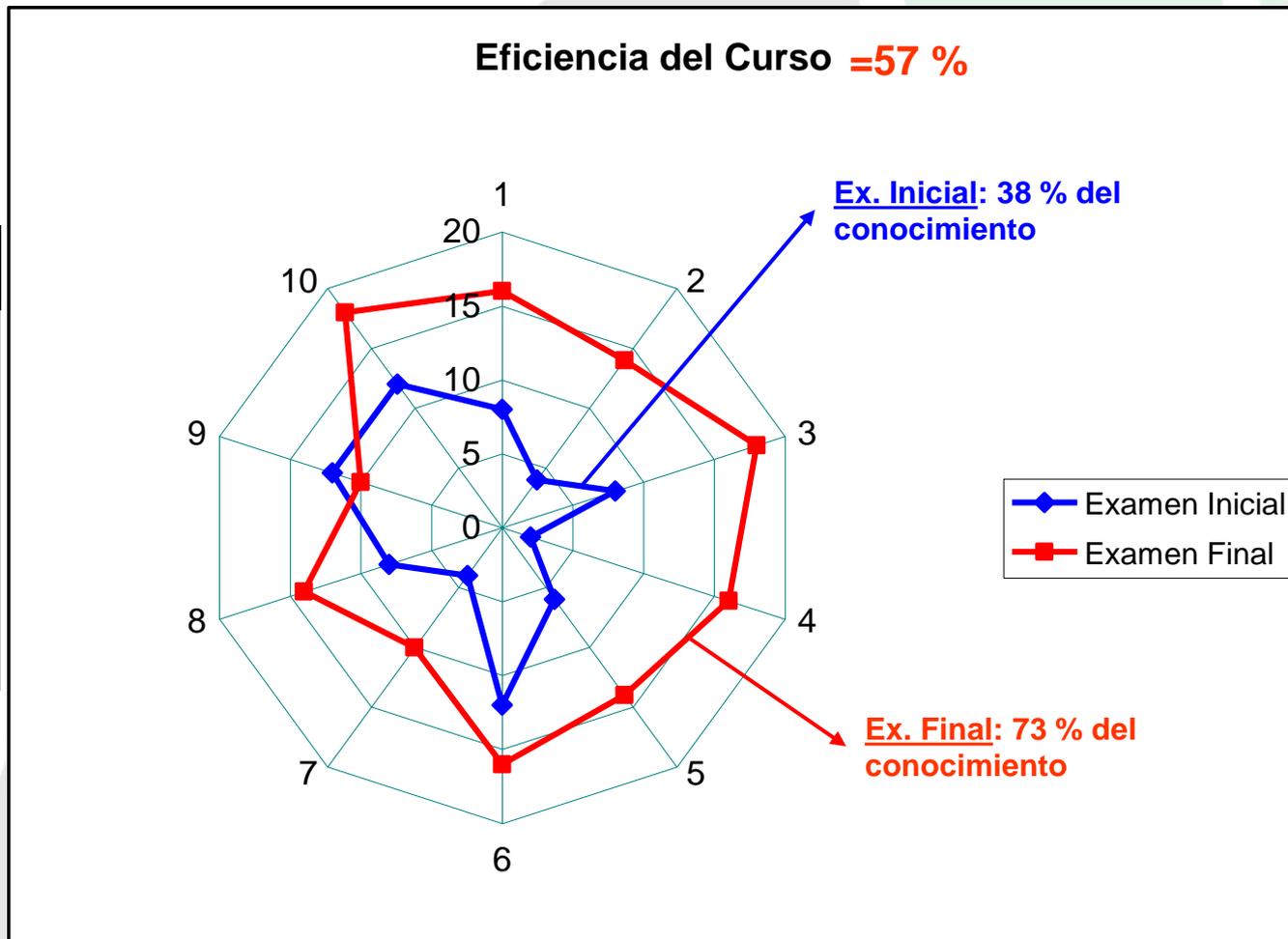
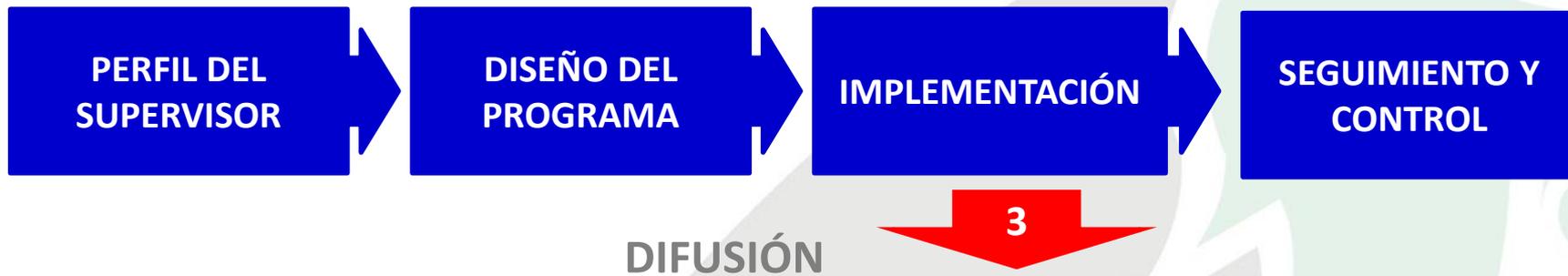


GRAFICO TIPO “TELARAÑA” PARA APRECIAR LA EFICIENCIA DEL CURSO: Se mide tanto al alumno como al Instructor

# Particip	Examen Inicial	Examen Final
1	8	16
2	4	14
3	8	18
4	2	16
5	6	14
6	12	16
7	4	10
8	8	14
9	12	10
10	12	18



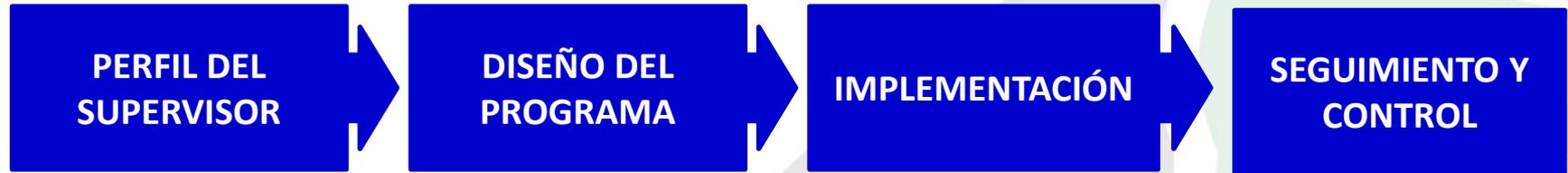


PROGRAMA DE SUPERVISORES VOLCAN

LIDERANDO LA CULTURA DE SEGURIDAD

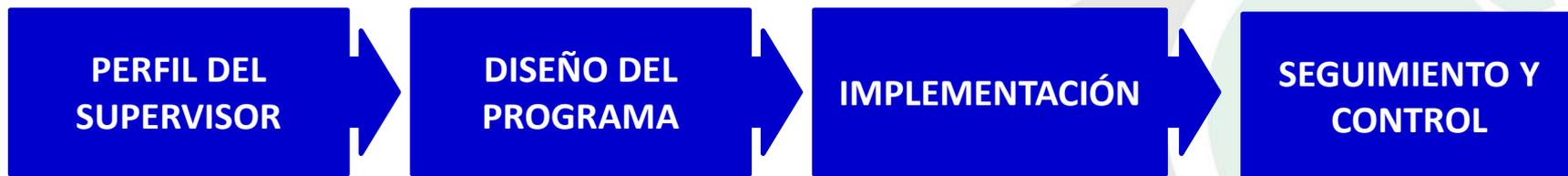
Para VOLCAN lo más importante eres TÚ





DIFUSIÓN





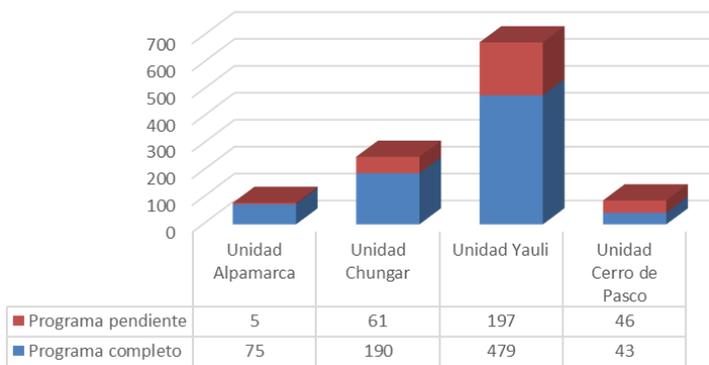
SUPERVISIÓN ANTIGUA



SUPERVISIÓN NUEVA



Etapa de Formación



PERFIL DEL SUPERVISOR

DISEÑO DEL PROGRAMA

IMPLEMENTACIÓN

SEGUIMIENTO Y CONTROL

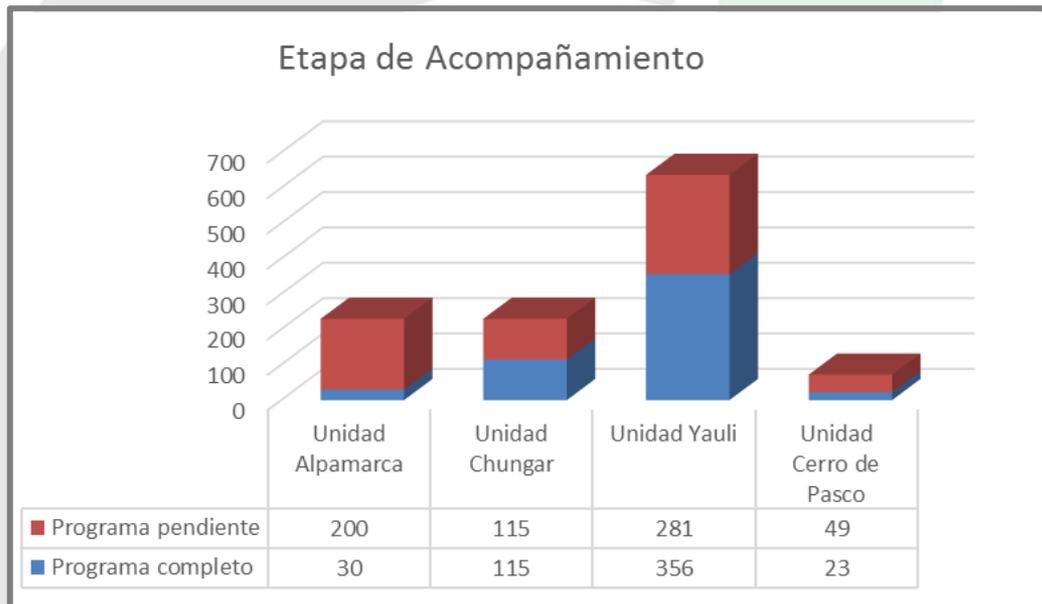
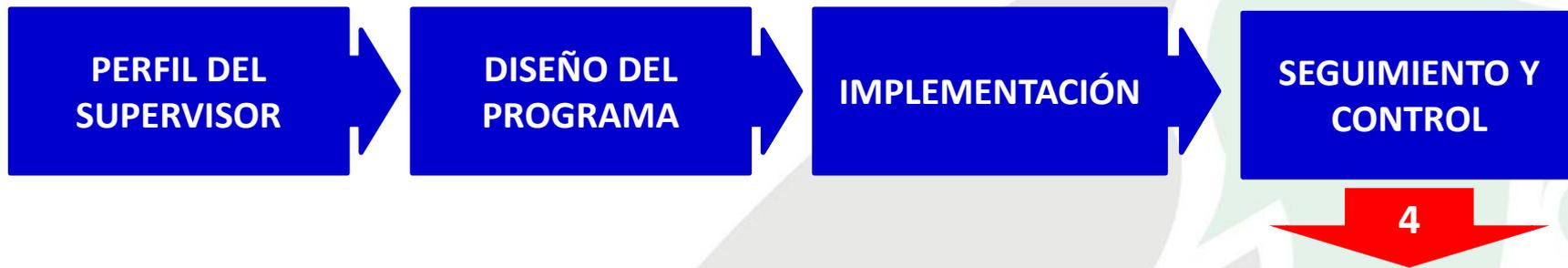
SUPERVISIÓN ANTIGUA

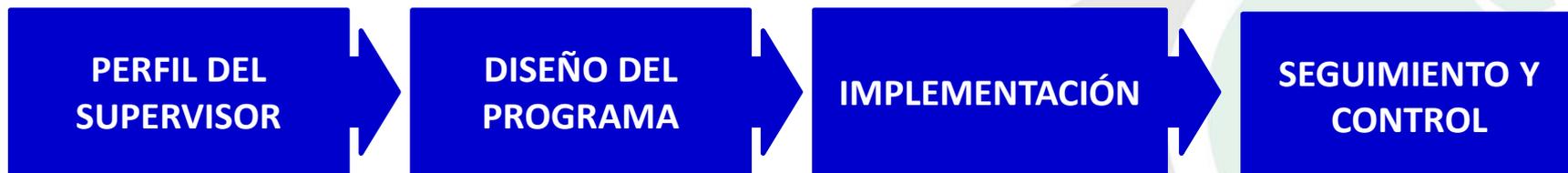


3

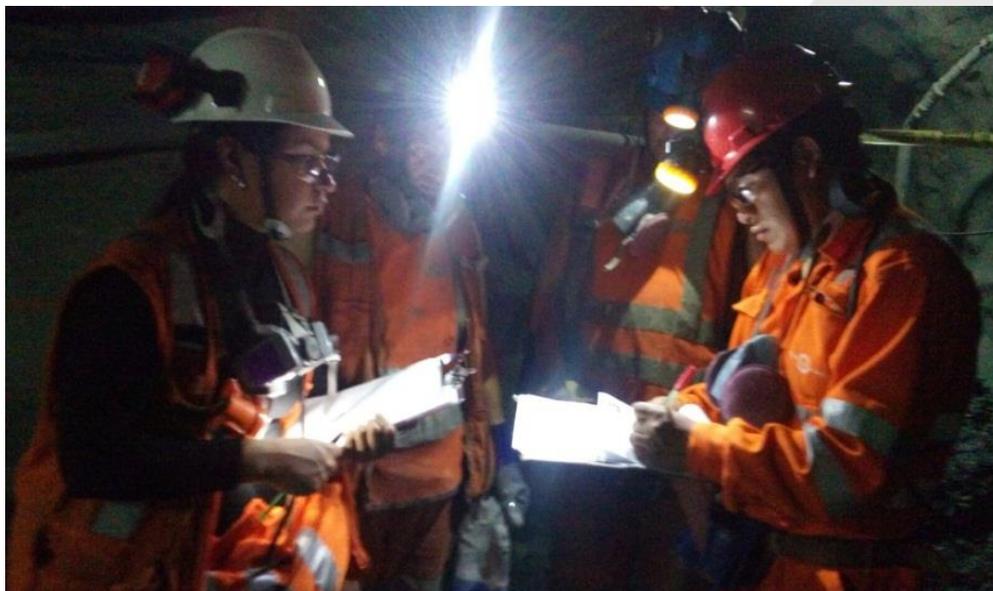
SUPERVISIÓN NUEVA







ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO



Check List de Acompañamiento



CHECK LIST DE COMPORTAMIENTOS ESPERADOS - SUPERVISOR

Evalúado: Cabrera Roberto Angel B.
Empresa: CUSAC
Ocupación: Supervisor de Mantenimiento
Lugar: Taller de Mantenimiento

Evaluador: YESSABELA YORLEQUE CADENEA
Título: INGENIERO


A.C. 46218411

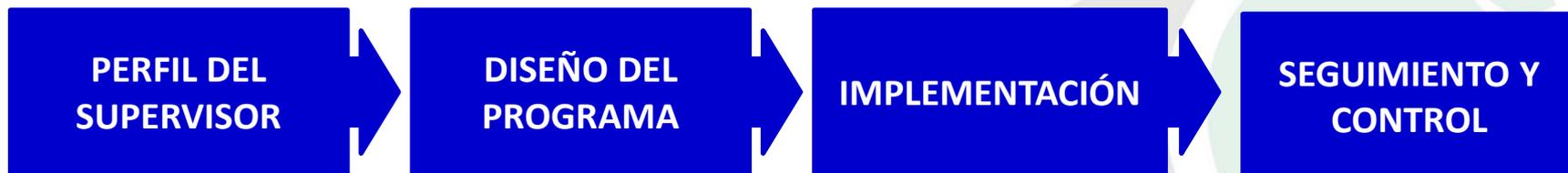
Evaluaciones:
 1 Excelente = 90% - 100% 4 Insuficiente = 60% - 70%
 2 Bueno = 80% - 89% 5 No Competente = Menos del 60%
 3 Regular = 70% - 79%

COMPETENCIAS	N°	Nombre de la actividad	Nivel de cumplimiento					
			0	1	2	3	4	5
1.- APLICACIÓN DE NORMAS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD	1	Charla de 5 minutos con aspectos operativos y de seguridad			X			
	2	Se comunica con subordinados sobre peligros y riesgos de manera proactiva			X			
	3	Realiza seguimiento individual de ser necesario			X			
	4	Utiliza herramientas de gestión de seguridad en lugar de trabajo					X	
	5	Visita imopinada labores con riesgos críticos					X	X
	6	Visita programada para supervisión			X			
	7	Visita programada para inspecciones			X			
	8	Conoce controles de riesgos duros y blandos en lugares y puestos de trabajo			X			
	9	Conoce plan anual de seguridad y estado de avance			X	X		
	10	Conoce indicadores de seguridad del área de trabajo			X	X		
	11	Conoce y aplica procedimiento de investigación			X			
	12	Coordina y se comunica efectivamente con superiores y subordinados					X	
	13	Reporta incidentes en documentos y cuaderno			X			X
	14	Promueve y participa en medidas de control inmediatas			X		X	X
	2.- PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	15	Lidera la sostenibilidad de cambios y de controles de riesgo					X
16		Conoce procedimiento o instructivo de referencia			X	X		
17		Conoce llenado correcto			X	X		
18		Llena con modificaciones propias					X	
19		Identifica llenado con errores					X	X
20		Brinda soporte a subordinados para el llenado					X	X
21		Comunica y actúa según lo requiera la base documentaria					X	X
22		Organiza y se comunica con grupos de trabajo			X			
23		Promueve y participa en la adaptación a cambios y contingencias			X			
24		Coordina según metas, procesos y recursos programados			X			
25		Lidera con el ejemplo los roles de aseguramiento de la calidad, productividad y seguridad, integrados			X			

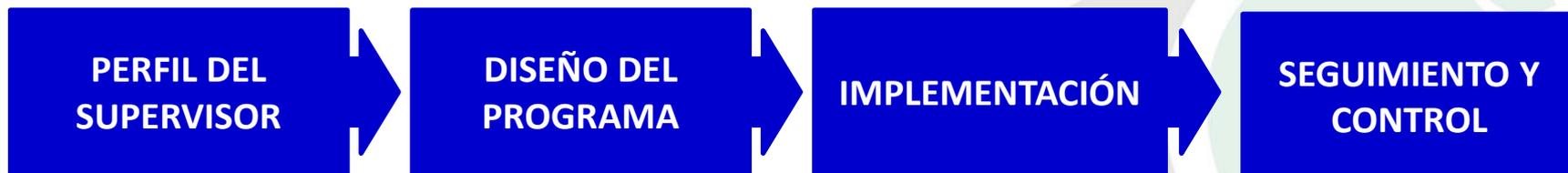
Lineamientos:

1. El personal supervisor actual y nuevo será evaluado al finalizar el programa
2. La nota aprobatoria del programa es de 70%
3. Supervisores con nivel de competencia **< 50%** se recomienda la separación o reasignación del personal a áreas de menor riesgo
4. Supervisores con nivel de competencia entre **> 50%** y **< 70%** deben pasar nuevamente el Programa

Evaluación		
0	No Aplica	
1	Excelente	90% - 100%
2	Bueno	80% - 89%
3	Regular	60% - 79%
4	Insuficiente	45% - 59%
5	No Competente	Menos del 44%



Unidad	Cargo	FORMACIÓN					ACOMPAÑAMIENTO				
		1- APLICACIÓN DE NORMAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD.	2- PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	3- SUPERVISIÓN	4- REPORTABILIDAD	EVALUACIÓN GENERAL DEL SUPERVISOR	1- APLICACIÓN DE NORMAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD.	2- PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	3- SUPERVISIÓN	4- REPORTABILIDAD	EVALUACIÓN GENERAL DEL SUPERVISOR
ANDAYCHAGUA	INSPECTOR DE SEGURIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	87%	83%	83%	83%	84%
SAN CRISTOBAL	ASISTENTE DE JEFE DE MANTENIMIENTO	80%	80%	100%	100%	90%	78%	78%	75%	75%	77%
ANDAYCHAGUA	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO	100%	83%	100%	100%	96%	74%	68%	84%	74%	75%
ANDAYCHAGUA	CAPATAZ	100%	83%	100%	50%	83%	91%	85%	86%	86%	87%
SAN CRISTOBAL	SUPERVISOR MINA	100%	100%	100%	100%	100%	87%	81%	74%	74%	79%
ANDAYCHAGUA	SUPERVISOR MINA	100%	100%	86%	100%	96%	77%	81%	80%	80%	80%



Item	Grupos	Unidad	UEA	Area	Cargo	Empresa	Situación	Fecha de Formación	1- APLICACIÓN DE NORMAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD.	2- PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	3- SUPERVISIÓN	4- REPORTABILIDAD	EVALUACIÓN GENERAL DEL SUPERVISOR	OBSERVACIÓN
1	Grupo 11	ANDAYCHAGUA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	SOBRESTANTE	VOLCAN	ANTIGUO	12-Oct	50%	40%	40%	0%	33%	No apto para la labor
2	Grupo 16	CARAHUACRA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	SOBRESTANTE	VOLCAN	ANTIGUO	05-Dic	40%	33%	29%	0%	25%	No apto para la labor
33	Grupo 26	Andaychagua	YAULI	Mantenimiento	SOBRESTANTE	VOLCAN	ANTIGUO	09-Abr	60%	75%	79%	0%	54%	DESAPROBÓ 2da VEZ (Retirar)
34	Grupo 23	ANDAYCHAGUA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	SOBRESTANTE	VOLCAN	ANTIGUO	05-Mar	90%	25%	43%	50%	52%	DESAPROBÓ 2da VEZ (Retirar)
35	Grupo 22	CARAHUACRA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	SOBRESTANTE	VOLCAN	ANTIGUO	20-Feb	50%	67%	36%	75%	57%	DESAPROBÓ 2da VEZ (Retirar)
36	Grupo 11	CARAHUACRA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	JEFE DE GUARDIA	TECNOMIN DATA	NUEVO	10-Oct	50%	40%	50%	50%	48%	FUE RETIRADO
37	Grupo 15	ANDAYCHAGUA	YAULI	MINA SUBTERRANEA	SUPERVISOR	MASTER DRILLING	ANTIGUO	21-Nov	60%	50%	71%	75%	64%	FUE RETIRADO
38	Grupo 15	ANDAYCHAGUA	YAULI	INGENIERIA Y PLANEAMIENTO	SUPERVISOR	ROCK DRILL	ANTIGUO	21-Nov	70%	50%	64%	75%	65%	FUE RETIRADO
39	Grupo 21	SAN CRISTOBAL	YAULI	MANTENIMIENTO	INGENIERO	FERREYROS S.A	ANTIGUO	13-Feb	80%	67%	64%	50%	65%	FUE RETIRADO

INSTRUCTORES DEL ISEM



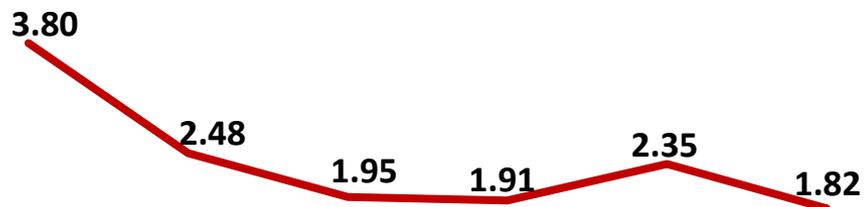
Programa de Supervisores – Observaciones durante el Acompañamiento

- Se pudo observar que los supervisores aplican lo enseñado en el Programa para Supervisores.
- Algunos tienen comunicación efectiva; dan ordenes y se aseguran de que hallan recibido el mensaje, realizando preguntas y absolviendo dudas.
- Hablan del peligro y los riesgos brindando información del mismo, se cercioran del trabajo realizado y firman documentos.
- Los supervisores asisten a las actividades dentro de los riesgos críticos establecidos por Volcan, algunos NO utilizan el formato PETAR por orden de la compañía.
- El supervisor ha hecho observaciones en IPERC, dando aportación y mejora en los controles que el trabajador a identificado.
- Algunos supervisores se dedican más a la gestión productiva que a la seguridad.
- Algunos supervisores han demostrado deficiencia para llenado de datos, documentos y actividades.

Resultados Consolidados de Seguridad

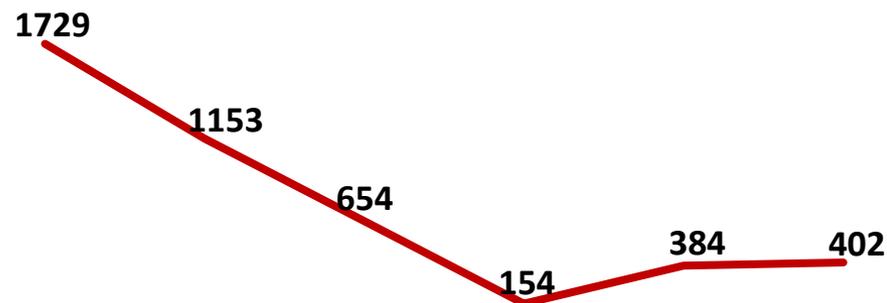
Índice de Frecuencia a Junio 2016

(accidentes incapacitantes por millón horas trabajadas)



Índice de Severidad a Junio 2016

(días perdidos por millón horas trabajadas)



2011

2012

2013

2014

2015

Jun.-16

2011

2012

2013

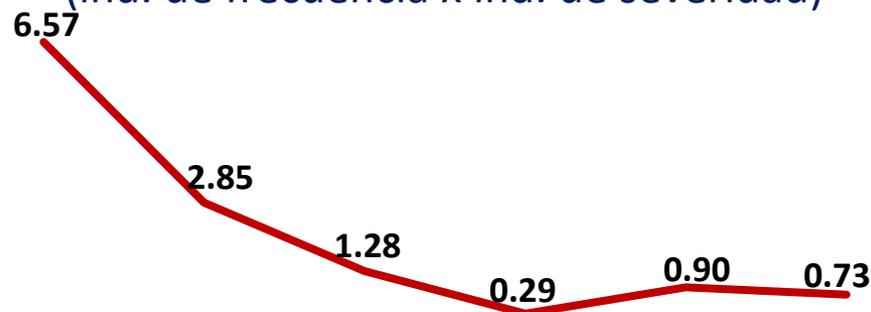
2014

2015

Jun.-16

Índice de Accidentabilidad a Junio 2016

(ind. de frecuencia x ind. de severidad)



2011

2012

2013

2014

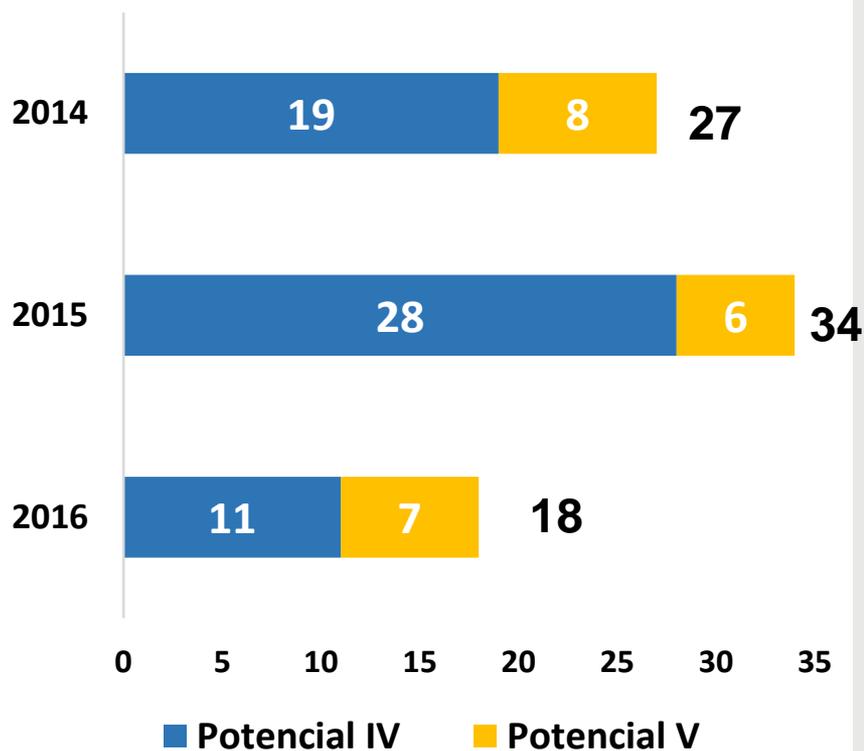
2015

Jun.-16

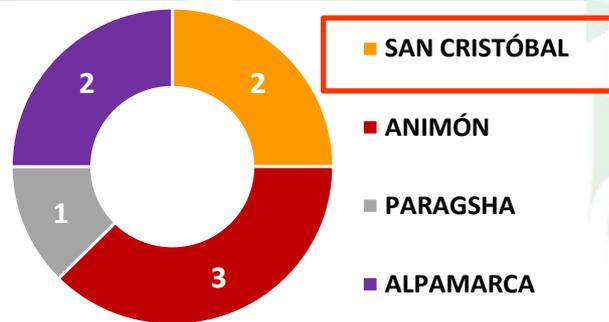
Accidentabilidad Volcan

Accidentes Potencial V – 2015 y 2016 (enero a junio)

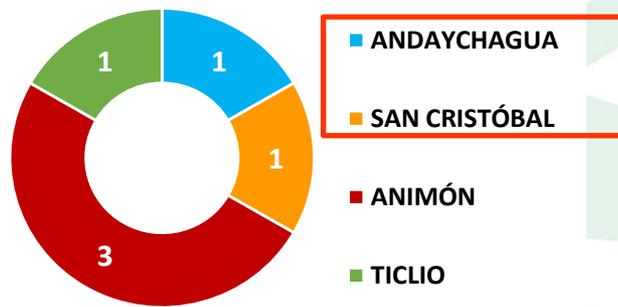
ACCIDENTES INCAPACITANTES VOLCAN (enero a junio)



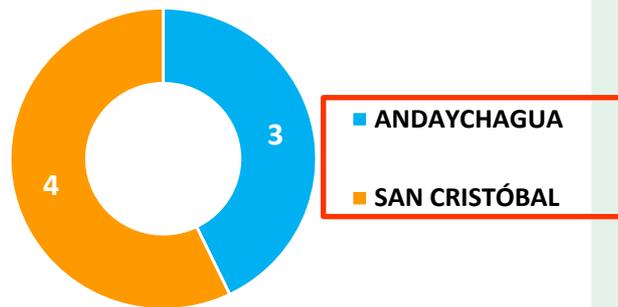
2014



2015



2016



GRACIAS