

## **Política de privacidad**

La Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales tiene por finalidad informarle la manera cómo nosotros recolectamos y utilizamos la información que obtenemos a través de nuestra APP ISEM Mobile, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales y demás normas aplicables.

La utilización de esta información tiene como finalidad conocer el perfil del usuario, identificar preferencias de los usuarios y ofrecer servicios de acuerdo a un estudio que determina que servicios y promociones brindaremos en el futuro a los usuarios.

ISEM para garantizar la privacidad de la información de nuestros usuarios estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor sus datos personales.

Nuestros Usuarios reconocen que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones, que regula el acceso y uso de las Reservas y otros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional.

## **Política de cookies**

ISEM utiliza cookies que nos permite recordar características o preferencias de la navegación que tienen en nuestra web. Esto nos permite personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerle información de su interés.

## **Libro de reclamaciones**

En cumplimiento por lo dispuesto en la Ley N° 29571 (Código de Defensa y Protección al Consumidor), así como en el Decreto Supremo N° 0011-2011-PCM, ISEM pone a su disposición para nuestros usuarios el LIBRO DE RECLAMACIONES mediante este link: <https://www.isem.org.pe/portal/files/Libro-de-Reclamaciones.xls>

## **Términos y condiciones**

LEA DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB: [WWW.ISEM.ORG.PE](http://WWW.ISEM.ORG.PE)

Al utilizar este Sitio o cualquier Servicio ISEM, usted manifiesta su aceptación de estos términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no utilice este Sitio o Servicio. ISEM puede modificar estos en cualquier momento y dichos cambios entrarán en vigencia en la fecha en que dichas modificaciones se publiquen en este Sitio.

El uso del Sitio o los Servicios después de que dichos cambios hayan entrado en vigencia constituye la aceptación de todos los cambios.

### **Restricciones sobre el uso de materiales y derechos de propiedad intelectual**

Este Sitio o Servicio y todos los productos, nombres comerciales, marcas y logotipos de ISEM están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad intelectual correspondientes pertenecen a ISEM y / o sus afiliados y / o sus proveedores (colectivamente, la 'Propiedad Intelectual de ISEM'). ISEM le otorga la licencia de cualquier material textual o gráfico que copie, imprima o descargue de este Sitio o Servicio para su uso doméstico personal, no comercial, siempre que no cambie ni elimine ningún derecho de autor, marca comercial u otra propiedad avisos. No puede vender, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, preparar trabajos derivados basados en, volver a publicar o utilizar de cualquier otra manera la Propiedad Intelectual de ISEM de ninguna manera.

Además, no puede utilizar la propiedad intelectual de ISEM en ningún otro sitio o servicio, en un entorno informático en red o en cualquier otro medio para ningún propósito. ISEM se reserva el derecho de cancelar su acceso a este Sitio y de utilizar su propiedad intelectual en cualquier momento.

### **Uso de contenido**

Al publicar comunicaciones o transmitir las a través del Sitio o Servicio, usted otorga a ISEM una licencia libre de regalías, perpetua, irrevocable, transferible y no exclusiva para usar, reproducir, modificar, publicar, editar, traducir, distribuir, realizar y mostrar dicha (s) comunicación (s) sola (s), con fines de marketing, o como parte de otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología, ya sea que se conozca ahora o que se desarrollen en lo sucesivo, y sublicenciar dichos derechos a cualquier persona.

Todo lo que transmita o publique puede ser utilizado por ISEM o licenciado a otros por ISEM para cualquier propósito, que incluye, entre otros, reproducción, divulgación, transmisión, publicación, difusión y publicación, o desarrollo, fabricación y comercialización de productos utilizando dicha información.

### **Conducta**

Como usuario, usted es responsable de sus propias acciones y de las consecuencias de esas acciones. La conducta adecuada en el sitio de ISEM incluye abstenerse de publicar material que sea:

- . Derechos de autor, a menos que sea el propietario de los derechos de autor o tenga el permiso del propietario de los derechos de autor.
- . Revelación de secretos comerciales, a menos que sea de su propiedad o tenga el permiso del propietario.
- . Violación de cualquier ley o infringiendo cualquier otro derecho de propiedad intelectual de otros, o sobre la privacidad o derechos de publicidad de terceros.
- . Material Obsceno, sexualmente explícito, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, odioso o vergonzoso para otra persona, usuario o cualquier otra persona o entidad.
- . Anuncios, material promocional, 'correo basura', 'spam', carta en cadena, esquema piramidal o cualquier otra forma negocios.

#### **Los usuarios tampoco deben:**

- . Hacerse pasar por otra persona.
- . Tergiversar su afiliación con cualquier persona u organización.
- . Acceder al Sitio para obtener una lista de usuarios del Sitio.
- . Usar áreas protegidas por contraseña, seguras o no públicas del Sitio (o marcos o enlaces al Sitio) sin autorización adecuada.
- . Distribuir virus informáticos, gusanos o cualquier software destinado a dañar o alterar un sistema informático.
- . Utilizar cualquier mecanismo que genere un tráfico de red excesivo
- . Cualquier forma o manera, copiar, distribuir, reproducir, incorporar o permitir el acceso no autorizado al Sitio, su contenido o los Servicios; o modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar derivar el código fuente del Servicios.
- . Se prohíbe el uso de los Servicios para la transmisión, distribución, recuperación o almacenamiento de cualquier información, datos u otro material en violación de cualquier ley o regulación aplicable.

ISEM no representa ni garantiza la veracidad, precisión o confiabilidad de ninguna de las comunicaciones publicadas por otros usuarios ni respalda las opiniones expresadas por los usuarios. Usted reconoce que cualquier dependencia del material publicado por otros usuarios será bajo su propio riesgo. ISEM no revisa las comunicaciones por adelantado y no es responsable de revisar o monitorear el material publicado por los usuarios.

ISEM no tiene ninguna responsabilidad ante usted por el desempeño o incumplimiento de dichas actividades. ISEM se reserva el derecho de expulsar a los usuarios y evitar su acceso posterior al Sitio o Servicio por violar este Acuerdo o la ley y el derecho a eliminar comunicaciones que violen los términos de este Acuerdo.

#### **Seguridad del sistema y de la red**

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red del Sitio o Servicio están prohibidas y pueden someterlo a responsabilidad penal y / o civil. ISEM investigará posibles violaciones de seguridad y puede notificar a las agencias policiales

correspondientes si se sospecha de violaciones. No puede intentar eludir los procedimientos de autenticación o la seguridad de ningún host, red, componente de red o cuenta para acceder a datos, cuentas o sistemas a los que no tiene permiso expreso para acceder. No puede interferir ni intentar interferir con el servicio a ningún otro usuario, host, sistema o red en Internet, a menos que se le permita expresamente hacerlo. No puede compartir las contraseñas que le proporcionó ISEM con terceros. Si desea que ISEM ponga el Sitio a disposición de terceros, envíe dicha solicitud por correo electrónico a [sistemas@isem.org.pe](mailto:sistemas@isem.org.pe) ISEM NO ES RESPONSABLE DE CUALQUIER USO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA DE CUALQUIER CONTRASEÑA.

### **Renuncias y limitación de responsabilidad**

Los materiales de este Sitio o Servicio se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Además, cualquier parte de los materiales disponibles en este Sitio o Servicio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos. Es posible que se realicen cambios, de vez en cuando y sin previo aviso, a los materiales disponibles en este Sitio o Servicio, al Sitio o Servicio en sí, ya los productos descritos en este Sitio o Servicio.

En la máxima medida permitida de conformidad con la ley aplicable, ISEM renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, disfrute silencioso, precisión de los datos, no infracción, seguridad, o título. ISEM no garantiza la precisión, integridad o utilidad de la información contenida en este Sitio o Servicio. ISEM no garantiza que las funciones contenidas en los materiales disponibles en este Sitio o Servicio serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos o que los materiales, este Sitio o Servicio o el servidor que los hace disponibles sean gratuitos. de virus u otros componentes dañinos. Usted (y no ISEM) asume el costo total de todos los servicios, reparaciones y correcciones necesarias.

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, pero sin limitarse a, negligencia, ISEM será responsable de cualquier daño especial, incidental, indirecto o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de usar, el Sitio o Servicio o cualquier material descargado, incluso si ISEM o su representante han sido advertidos de la posibilidad de tales daños. En ningún caso la responsabilidad total de ISEM hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción (ya sea por contrato o de otro modo) excederá la cantidad que pagó a ISEM, si corresponde, por los productos comprados en este Sitio o Servicio.

### **Enlaces a otros sitios o servicios**

ISEM no hace ninguna representación con respecto al contenido de cualquier otro sitio o servicio, al que puede acceder desde este Sitio o Servicio. Cuando acceda al sitio o servicio de un tercero, comprenda que es independiente de ISEM y que ISEM no tiene control sobre el contenido de ese sitio o servicio.